

KIES DE SERVICE DIE BIJ U PAST

STABILITEIT & FLEXIBILITEIT
DAT IS EEN SERVICE-OVEREENKOMST VAN PON POWER



Meer informatie

Wilt u meer weten? Vraag een vrijblijvend advies gesprek aan via pon-cat.com/serviceovereenkomst of bel met 078-6420420.



PON POWER BV

pon-cat.com/serviceovereenkomst

Caterpillar All Rights Reserved 2020©

WE TAKE CARE OF IT.





UW SCHIP

**OPERATIONEEL HOUDEN
IS DE SLEUTEL TOT UW
SUCCES.**

Met een Pon Power service-overeenkomst heeft u toegang tot service oplossingen op maat, variërend van online monitoring tot inspecties & preventief onderhoud door uw ervaren Cat-dealer.

SERVICE BIJ PON POWER

WAT KUNT U VERWACHTEN IN ELKE SERVICE-OVEREENKOMST?

Wij bieden u flexibiliteit met een scala aan service mogelijkheden. Maar belangrijker nog: u behoudt controle over uw operationele kosten, u krijgt beter inzicht in de conditie van uw motor en krijgt er een stuk zekerheid voor terug. We zeggen bij Pon Power niet voor niets: We take care of it.

- ✓ **FLEXIBILITEIT**
door keuzevrijheid
- ✓ **STABILITEIT**
met controle over operationele kosten
- ✓ **KWALITEIT**
geleverd door de ervaren Cat-dealer





WAAROM?

EEN SERVICE-OVEREENKOMST.

Natuurlijk wilt u dat uw Cat motoren en generatoren zo lang mogelijk mee gaan. Goed en regelmatig onderhoud aan installaties is daarom essentieel. Hiermee verlengt u niet alleen de levensduur, maar verhoogt u ook de efficiëntie van uw vloot. Maar goed onderhoud vraagt veel energie en tijd, en uw wilt zich liever richten op uw eigen bedrijfsvoering. Om u te ontzorgen bieden wij u de mogelijkheid om via Pon Power een service-overeenkomst af te sluiten.

EXTRA VOORDELEN

Al met het afsluiten van een basisovereenkomst inclusief enkele services, geniet u al van extra voordelen:

- ✓ Altijd vaste korting op originele Cat onderdelen
- ✓ Snelle responstijden bij storingen
- ✓ Vast contactpersoon binnen Pon Power
- ✓ Periodieke evaluatie van de conditie van uw motor
- ✓ Gratis Remote Fleet Vision

OP MAAT SAMENGESTELD

Hoe werkt dat?

Bij Pon Power stelt u zelf uw overeenkomst samen. Middels een gesprek met een expert van Pon Power bepalen we waar uw behoeften liggen. Ten slotte is elke industrie, elke onderneming, elk schip en elke machinekamer anders.

Kiest u enkel voor inzicht in gegevens van uw motoren of wilt u meer zekerheid over operationele kosten, technisch risico reduceren of meer garantie op uptime? U houdt de controle over wat u toevoegt aan uw service-overeenkomst.

Om het u wat makkelijker te maken hebben we een aantal services voor u op een rijtje gezet. U bepaalt wat u toevoegt aan uw overeenkomst.



OPLOSSINGEN OP MAAT, DAT NOEMEN WIJ...



WAT IS HET AANBOD?

Bij Pon Power heeft u ruime keuze uit diverse services, van inzicht in data van uw motoren tot inspecties en onderhoudsbeurten. Tevens is Pon Power continu in ontwikkeling en voegen wij regelmatig nieuwe services toe aan het dienstenportfolio. Kijk voor een actueel overzicht op:

pon-cat.com/serviceovereenkomst





Dagelijks heeft u genoeg zaken die uw aandacht vereisen. Dus wilt u zich geen zorgen hoeven maken over de staat van uw Cat installatie. Voor wat voor toepassing u deze installatie ook gebruikt, met Cat Connect bent u altijd en overal volledig up-to-date.

Op basis van actuele data uit uw Cat motoren geeft Cat Connect inzicht in de prestatie en conditie ervan. Helder, overzichtelijk en 24/7 beschikbaar. Zo komt u nooit voor verrassingen te staan.

Wij bieden onder andere de volgende Cat Connect tools:



My.Cat.Com

My.Cat.Com is uw gratis portal waarmee u 24/7 toegang heeft tot alle informatie met betrekking tot uw installatie. U blijft eenvoudige op de hoogte van alle statusmeldingen en onderhoudsbeurten.

Remote Fleet Vision

Cat Remote Fleet Vision geeft inzicht in de prestaties van uw Cat motor en hoe deze gebruikt wordt.

Parts.Cat.com

Met Parts.cat.com heeft u toegang tot 1,4 miljoen originele Cat onderdelen. Vindt gemakkelijk en snel de juiste onderdelen en bestel direct online.

S-O-S Online

Met S-O-S online heeft u direct inzicht in de resultaten van de smeerolie- en koelwatermonsters die u bij Pon Power laat testen.

24/7 Alarm Support

In ons Customer Support Center monitoren wij 24/7 de alarmen van uw installatie. Indien nodig adviseren wij u pro-actief over welke vervolgacties noodzakelijk zijn.



Remote Assistance

Overal ter wereld, op afstand gebruik maken van de expertise van Pon Power. Via een online verbinding kunnen onze experts meekijken met u in de machinekamer en u direct support bieden bij het oplossen van storingen en technische vraagstukken.



ANALYSES



Met het uitvoeren van analyses van zowel de smeerolie als koelwater kunnen we vroegtijdig problemen opsporen en stilstand van de motoren voorkomen. Met smeerolieanalyse en koelwateranalyse krijgt u inzicht in de conditie van uw motor, ontvangt u een uitgebreide analyse en het beste advies.

Smeerolieanalyse

Met een systematisch smeerolieonderzoek (S·O·S) kunt u de levensduur van de motor verlengen en de efficiëntie vergroten. Bij een analyse van de motorolie wordt gekeken naar de snelheid van slijtage van motoronderdelen, de conditie van de olie en vervuiling van de olie.

Koelwateranalyse

Vele motorstoringen komen voort uit de kwaliteit van het koelwater. Slecht koelwater zorgt voor snelle slijtage van onderdelen met corrosie, cavitatie, erosie en temperatuursproblemen als gevolg. Koelwateranalyse geeft inzicht in de kwaliteit van het koelwater en de mate van slijtage van componenten die met koelwater in aanraking komen.



INSPECTIES



Door uw motor regelmatig door Pon Power te laten inspecteren, wordt uw bedrijfszekerheid vergroot en wordt stilstand tot een minimum beperkt.



Wij bieden diverse inspecties aan:



Boroscopisch onderzoek

Met behulp van een camera nemen we een kijkje in de verbrandingsruimte van uw motor om de actuele conditie te bepalen. Na het onderzoek ontvangt u een rapport met onze bevindingen. Op deze manier krijgt u een indicatie van de toestand van de motor en kunt u vroegtijdig problemen voorkomen.

TA-Inspectie

Basis inspectie van de essentiële motorsystemen en afstellingen van uw motor.

HET BESTE ONDERHOUD



Om de levensduur van uw motoren te verlengen, is onderhoud aan uw Cat motor noodzakelijk en dus een goede investering.



Preventief onderhoud zorgt ervoor dat uw motor niet zomaar stilvalt en dat u te allen tijde kunt rekenen op uw motor. Met duizenden Cat motoren in onderhoud, kennen onze zeer ervaren monteurs de machines als hun broekzak.



Van onderhoudsbeurten tot kop- of complete revisies: Pon Power is uw partij.



ORIGINELE CAT PARTS



Als officiële Cat-dealer van Nederland leveren wij Cat onderdelen van de hoogste kwaliteit. Alle originele Caterpillar onderdelen zijn namelijk gemaakt volgens de hoogste normen. Deze Cat-kwaliteit zorgt ervoor dat uw installatie optimaal werkt.

Dankzij wereldwijde distributiecentra en een uitgebreid dealernetwerk zijn meer dan 95% van de originele Cat onderdelen binnen 24 uur beschikbaar; iets dat onze concurrenten niet kunnen waarmaken.

Wanneer u originele Caterpillar onderdelen aanschaft, kiest u automatisch voor betrouwbaarheid en productiviteit. Ze beschermen de levensduur van componenten en daarmee ook de betrouwbaarheid van uw motor.



DEALER EXPERTISE



Pon Power is de oudste Cat dealer in Europa: wij zijn importeur en dealer van dit gerenommeerde merk sinds 1926. Met ruim 150 servicemonteurs en meerdere service locaties in Nederland, en een wereldwijd servicenetwerk van Caterpillar, mag u ons overal ter wereld houden aan onze belofte: **We take care of it.**

U kunt bij ons terecht voor onder andere persoonlijk advies van onze ervaren experts wanneer u dit nodig heeft, 24/7 support bij technische vragen of storingen en het bijbrengen van kennis aan uw team door onze trainings academy.

